

# КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «ЮРТ»

## П Р И К А З № 1

г. Белогорск

09 января 2018 г.

«О назначении ответственного лица  
за рассмотрение обращений получателей  
финансовых услуг в КПК «ЮРТ»

«В соответствии с п.2 ст.13 "Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы" приказываю:

1. Возложить обязанности ответственного лица за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг в КПК «ЮРТ» на помощника председателя Махсудова Ленура Энверовича, с «09» января 2018 г.

2. Наделить ответственное лицо следующими правами:

- 1) требовать у работников кооператива и третьих лиц предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовых услуг;
- 2) в случае необходимости обращаться непосредственно к единоличному исполнительному органу кооператива, осуществляющему контроль рассмотрения обращений и взаимодействия с получателями финансовых услуг, с целью надлежащего рассмотрения обращений и, при необходимости, принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов получателей финансовых услуг;
- 3) запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения;

3. В случае временного отсутствия на рабочем месте ответственного лица за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг в связи с отпуском, командировкой, в иных случаях, его обязанности на время отсутствия исполняет председатель КПК «ЮРТ» Махсудов Энвер Шейфович.

Председатель КПК «ЮРТ»

Махсудов Э.Ш.

С приказом ознакомлен

Махсудов Л.Э.

09 января 2018 г.