

**ОБОБЩЕНИЕ И ТИПИЗАЦИЯ
обращений получателей финансовых услуг
в КПК «ЮРТ» за 20 ____ год**

- 1) количество поступивших обращений;
- 2) предмет обращений и результат их рассмотрения
 - о вступлении в члены кооператива (удовлетворено, не удовлетворено)
 - о выходе из кооператива(удовлетворено, не удовлетворено)
 - жалобы на действия(бездействие) работников кооператива и (или) третьих лиц, действующих по договору с кооперативом(удовлетворено, не удовлетворено, удовлетворено частично).
 - о предоставлении пайщику займа кооперативом(удовлетворено, не удовлетворено, удовлетворено частично);
 - о предоставлении пайщиком личных сбережений/займа(удовлетворено, не удовлетворено, удовлетворено частично).
 - о реструктуризации просроченной задолженности пайщика(удовлетворено, не удовлетворено, удовлетворено частично);
 - иное
- 3) меры по улучшению обслуживания получателей финансовых услуг

Помощник председателя КПК «ЮРТ»

Махсудов Л.Э.