

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «ЮРТ»
(в том числе оказываемые за дополнительную плату)**

№ п/п	Вид услуги	Получатель услуги	Документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги
1.	Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности пайщика	Пайщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, предоставившие кооперативу заявление о реструктуризации задолженности и документы, подтверждающие установленные ч.3, ст.9 Стандарта случаи	Документы поданные членом по заявлению о реструктуризации и задолженности подтверждающие случаи установленных ч.3, ст.9 Стандарта	Бесплатно	В течение 15 рабочих ___ дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"
2.	Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого), находящегося в залоге или заявления о замене залога	Члены кооператива получившие займы под залог личного имущества	Документ подтверждающий погашение займа	Бесплатно	В течение ___ 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"
3.	Предоставление пайщику кредитной истории из Бюро кредитных историй (БКИ)	Всем членам кредитного потребительского кооператива	1. Заявление на предоставление кредитной истории 2. Документ (платежное поручение) о перечислении оплаты за услугу	350 рублей	В течение ___ 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"
4.	Рассмотрение заявления пайщика о досрочном (полном или частичном) погашении предоставленного ему займа	Всем членам кредитного потребительского кооператива	Заявление	Безвозмездно	В течение ___ 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"
5.	Рассмотрение заявления пайщика о досрочном (полном или частичном) погашении кооперативом полученного от него сбережения	Всем членам кредитного потребительского кооператива	Заявление	Безвозмездно	В течение ___ 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"
6.	Предоставление копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой кооперативом информации, в том числе: копий Устава, Положения о членстве в кредитном кооперативе, Положения о порядке формирования и использования	Все пайщики и лица, намеревающиеся вступить в кредитный кооператив	Письменный запрос на предоставление копий документов и информации	5 рублей копирования одной страницы текста формата А-4	В течение ___ 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"

	<p>имущества кредитного кооператива, включающем Порядка формирования и использования фондов кредитного кооператива, Положения о порядке и условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков), Положения о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), Положения об органах кредитного кооператива, Положения о порядке распределения доходов кредитного кооператива, а также иные внутренние нормативные документы кредитного кооператива, подлежащие раскрытию и предоставлению получателям финансовых услуг кооператива</p>				"
7.	<p>Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.8</p>	<p>Все пайщики и лица, намеревающиеся вступить в кредитный кооператив</p>	<p>Устный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов пайщика в "Журнале регистрации обращений"</p>
8.	<p>Предоставление копий документов, относящихся к договору на предоставление пайщику займа, в т.ч.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договор займа, подписанный сторонами; 2) подписанное пайщиком заявление о предоставлении займа 3) документ, подтверждающий выдачу пайщику займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа); 4) согласия, предоставленные пайщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 5) документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа 	<p>Пайщики-юридические лица и пайщики-ИП, заключившие с кооперативом договор на предоставление пайщику займа</p>	<p>Письменный запрос(обращение) пайщика на предоставление копий документов</p>	<p>Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не более 5 копий формата А-4</p>	<p>В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений" (документ, подтверждающий полное исполнение пайщиком обязательств по договору займа предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в Журнале</p>

9	<p>Предоставление копий документов, относящихся к договору передачи личных сбережений,</p> <p>в т.ч.:</p> <p>1) договор передачи личных сбережений, подписанный сторонами;</p> <p>2) документ, подтверждающий передачу пайщиком личных сбережений (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа)</p>	<p>Пайщики-физические лица, заключившие с кооперативом договор передачи личных сбережений</p>	<p>Письменный запрос(обращение) пайщика на предоставление копий документов</p>	<p>Бесплатно не более одного раза по одному договору займа и не более 5 копирований одной страницы текста формата А-4</p>	<p>В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса пайщика в "Журнале регистрации обращений"</p>
10	<p>1) О полном и (при наличии) сокращенном наименовании кредитного кооператива, месте нахождения (адресе) и режиме работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактном телефоне, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальном сайте кредитного кооператива (при наличии), членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации);</p> <p>2) "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы"</p> <p>3) Об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива;</p> <p>4) О финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости;</p> <p>5) Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), содержание деятельности,</p>	<p>Получатели финансовых услуг</p>	<p>Запрос получателя финансовых услуг</p>	<p>За плату: 5 рублей копирования одной страницы текста формата А-4</p>	<p>В течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации соответствующего запроса в "Журнале регистрации обращений"</p>

<p>осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности;</p> <p>6) О том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц</p> <p>7) О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);</p> <p>8) О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России;</p> <p>9) О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора;</p> <p>10) Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива;</p> <p>11) О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);</p> <p>12) О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);</p> <p>13) О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов.</p>				
---	--	--	--	--