

СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателей финансовых услуг в КПК «ЮРТ», в саморегулируемую организацию(СРО) «НОКК» и в Банк России

1.Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в кредитный потребительский кооператив «ЮРТ»:

1)Путем предоставления документов в офис кооператива по адресу:297600, Республика Крым, Белогорский район, г. Белогорск, ул. Бекира Чобан -заде, 11. Телефоны: 9-29-13, 9-61-88 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени;

2)По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением(без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью(либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 297600, Республика Крым, Белогорский район, г. Белогорск, ул. Бекира Чобан -заде, 11, либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью

3)По электронной почте: enver8@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4) по факсу: (36559) 92913 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени;

2.Ответы работников кооператива на устные вопросы получателей финансовых услуг, консультации по правовым, финансовым вопросам деятельности кооператива и пайщиков проводятся: - по телефонам: (36559) 92913, 96188 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени; по электронной почте: enver8@yandex.ru с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени;

3.Обращения получателей финансовых услуг в СРО НП «НОКК», в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 403877 Волгоградская область г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4 "А". или по электронной почте: prnokk@gmailcom (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.

4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

-в Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

- в Общественную приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3)Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 *проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;*

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Сергеева-Ценского, 12/4

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.