

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ

члена (пайщика) КПК «ЮРТ», включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

1. Права пайщиков кредитного потребительского кооператива подлежат защите в соответствии с нормами, установленными:

- Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации "(далее-Федеральный закон)
- Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)
- Федеральным законом от 03.06.2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности...»
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017
- иными законодательными и нормативными актами;

2. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

- 2.1.Получать в кооперативе займы на условиях, предусмотренных положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом(190-ФЗ);
- 2.2.Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном уставом кредитного кооператива, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора личных сбережений, договора займа, а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом(190-ФЗ);
- 2.3.Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) (190-ФЗ):
 - а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона;
 - б)участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
 - в)голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
 - г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- 2.4.Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении(190-ФЗ);
- 2.5.Получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 190-ФЗ;

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПАЙЩИКА-ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

- 2.6.Пайщик-физическое лицо вправе предоставить кооперативу согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом(члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах) и в любое время отозвать это согласие(230-ФЗ)
- 2.7. Пайщик-физическое лицо вправе в случае возникновения у него просроченной задолженности перед кооперативом предоставить кооперативу согласие передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника для взыскания просроченной задолженности этим третьим лицом. (230-ФЗ)
- 2.8. Пайщик-физическое лицо вправе в случае просроченной задолженности в любой момент отказаться от ранее предоставленных согласий в соответствии с п. 2.6. и 2..7

2.9 Пайщик-физическое лицо вправе в случае просроченной задолженности в любой момент отказаться от любых иных способов взаимодействия с кооперативом и его представителями, даже если ранее эти способы были установлены Соглашением между кооперативом и пайщиком, кроме(230-ФЗ):

1) личных встреч:

не допускается непосредственное взаимодействие с должником более одного раза в неделю

2) посредством телефонных переговоров не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

3) телеграфных сообщений, текстовые, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи не допускается непосредственное взаимодействие с должником;

1. в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2. общим числом:

а) более двух раз в сутки;

б) более четырех раз в неделю;

в) более шестнадцати раз в месяц.

4) почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания пайщика.

Не допускается непосредственное взаимодействие с должником любым способом в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах

2.10. Пайщик-физическое лицо вправе в случае просроченной задолженности запретить уступку кооперативом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с п.19 ст. 5 ФЗ-353 и п.5 ст.6 ФЗ-230

«Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения, указанные в части 3 настоящей статьи (*персональные данные*), при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделение соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", акционерному обществу "Единый институт развития в жилищной сфере" и его организациям, предусмотренным **статьей 3** Федерального закона от 13 июля 2015 года N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, **кредитным организациям**, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, **осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр;**

2.10. Пайщик(должник) – физическое лицо вправе направить кооперативу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, которым может быть только адвокат;

2) отказ от взаимодействия.
(230-ФЗ)

3. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

3.1. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в кредитный потребительский кооператив, в СРО, в котором состоит кооператив, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Банк России и иные государственные органы с жалобами и заявлениями;

3.2. Обжаловать действия (бездействие) кооператива в Суде;

3.3. Реализовать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, который в соответствии с Базовым стандартом защиты предусматривает:

1. При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения пайщика способами, предусмотренными статьей 7 Стандарта, **претензию** для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В **претензии**, направляемой кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:

1) наименование кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;

2) размер и структура текущей задолженности пайщика на дату предъявления претензии;

3) способ (способы) оплаты задолженности;

4) последствия неисполнения пайщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;

5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

3. Кредитный кооператив и пайщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

4. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.