

**ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПАЙЩИКА
с порядком и условиями привлечения денежных средств членом (пайщиком) и порядком
предоставления займов членам(пайщикам) КПК «ЮРТ»**

1. Привлечение кооперативом денежных средств пайщиков и предоставление кооперативом займов пайщикам осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членом (пайщиком) кредитного кооператива Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членом (пайщиком) кредитного потребительского кооператива «ЮРТ» и Положением о порядке предоставления займов членам (пайщикам) кредитного потребительского кооператива «ЮРТ».

2. Получатель финансовой услуги может ознакомиться Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членом (пайщиком) кредитного потребительского кооператива «ЮРТ» и Положением о порядке предоставления займов членам (пайщикам) кредитного потребительского кооператива «ЮРТ» в следующем порядке:

2.1. На сайте кооператива www.kpkurt.ru в разделе «Информация для членом».

2.2. В офисе КПК «ЮРТ» по адресу: Республика Крым, г. Белогорск, ул. Бекира Чобан-заде, дом 11, с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени и в офисе Советского отделения КПК «ЮРТ» по адресу: Республика Крым, п. Советский, ул. Первомайская, дом 42 кв. 4, с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени.

2.3. По письменному запросу, направленному на почтовый адрес КПК «ЮРТ»: 297600, Республика Крым, г. Белогорск, ул. Бекира Чобан – заде, дом 11, или предоставленному в офис кооператива непосредственно получить копии вышеназванных Порядков в соответствии ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;

2.4. По запросу, направленному на электронную почту кооператива: enver8@yandex.ru получить электронные копии Положений бесплатно в соответствии ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА;

3. Получатель финансовой услуги может получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членом кредитного кооператива (пайщиком) и предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) по телефону кооператива: (36559) 9-61-88, 9-29-13 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 местного времени

4. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

4.1. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: Республика Крым, г. Белогорск, ул. Бекира Чобан-заде, дом 11, и по телефону: (36559) 9-61-88, 9-29-13 и Республика Крым, п. Советский, ул. Первомайская, дом 42 кв. 4, тел. (36559) 9-28-79.

4.2. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4.3. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:

Махсудов Энвер Шейфович – Председатель КПК «ЮРТ»

Алиев Айдер Энурович - Руководитель Советского отделения

Махсудова Диляра Эдемовна – Начальник отдела по займам

Куртмуллаева Зинеп Бекировна – кассир головного офиса

Махсудов Ленур Энверович – помощник председателя

Абибулаев Сервер Энверович- специалист по возврату займов

Умеров Алим Абкеримович – кассир Советского отделения

4.4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;

4.5. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с 08.00 до 17.00